

| Ref. N | Vragenron | Perceel      | Onderwerp                                                                          | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------|-----------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1      | 1         | Inhuurbroker | Aanbestedingsleidraad                                                              | Bij de overgangsperiode wordt gevraagd om een soepele implementatie van de dienstverlening. Zijn er specifieke ervaringen of uitdagingen uit eerdere implementaties die SIVON wil dat inschrijvers in hun aanpak meenemen of verbeteren?                                                                                                                                                             | SIVON heeft geen specifieke ervaringen uit eerdere implementaties die relevant zijn voor onderhavige opdracht. SIVON vraagt Inschrijvers in hun aanpak onder andere de overgangsopgave mee te nemen, zoals beschreven in de Aanbestedingsdocumenten en in het antwoord op vraag 8.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2      | 1         | Inhuurbroker | Aanbestedingsleidraad                                                              | In de uitvraag wordt nadruk gelegd op eenvoudige en efficiënte communicatie richting flexibele arbeidskrachten. Kunt u aangeven hoe SIVON dit op dit moment ervaart en welke knelpunten hierin spelen?                                                                                                                                                                                               | SIVON ervaart in de huidige situatie geen specifieke knelpunten. SIVON wenst dat het gehele inhuurproces voor flexibele arbeidskrachten eenvoudig gehouden wordt, bijvoorbeeld door eenvoudige en efficiënte communicatie.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 3      | 1         | Inhuurbroker | Aanbestedingsleidraad                                                              | Kunt u toelichten hoe de huidige samenwerking met brokers is ingericht (bijvoorbeeld overlegstructuur, escalatielijnen en frequentie) en welke verbeterpunten SIVON daarbij zelf ziet?                                                                                                                                                                                                               | SIVON identificeert een verbeterpunt in het reduceren van administratieve lasten door het contracteren van twee in plaats van vijf mantelpartijen. Verder heeft SIVON in de Aanbestedingsdocumenten eisen gesteld aan de samenwerking met brokers, zoals het hanteren van een vast contactpersoon en de daartoe beschreven overlegstructuren -en frequenties.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 4      | 1         | Inhuurbroker | Vergelijkbaar lettertype en lettergrootte                                          | In de Offerteaanvraag (GC1, p. 12) wordt gesteld dat de inschrijving dient te worden opgesteld in een vergelijkbaar lettertype en lettergrootte als het aanbestedingsdocument. Kunt u aangeven welk lettertype en welke lettergrootte in het document zijn gehanteerd, zodat wij deze correct kunnen toepassen?                                                                                      | In de Offerteaanvraag wordt het volgende gehanteerd.<br><br>Lettertype: Calibri<br>Lettergrootte: 10<br>Regelafstand: 1,15                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5      | 1         | Inhuurbroker | Gunningscriterium 1: Werving, Selectie en Contracteren - minimale gegevens op cv's | Welke minimale gegevens dienen verplicht op een cv te worden opgenomen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | De minimale gegevens op de CV's ten behoeve van Gunningscriterium 1 betreffen rol/senioriteit, relevante ervaring (periode, opdrachtgever, kernactiviteiten/resultaten), relevante opleidingen/certificeringen, kerncompetenties/skills, beschikbaarheid (startdatum/inzet per week) en regio/woonplaats (indien relevant). U wordt gevraagd niet-noodzakelijke persoonsgegevens (BSN, volledig adres, foto) weg te laten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 6      | 1         | Inhuurbroker | Gunningscriterium 1: Werving, Selectie en Contracteren - aantal a4 cv's            | In de Offerteaanvraag (GC1, p. 11) staat dat de CV's maximaal 2 A4 per kandidaat mogen bedragen. Staat SIVON toe dat een CV langer is dan 2 pagina's, gezien het feit dat de meeste CV's in de praktijk langer zijn?                                                                                                                                                                                 | Niet akkoord. SIVON acht twee (2) pagina's voldoende om de gevraagde informatie op te nemen. Zie voor de gevraagde informatie het antwoord op vraag 5.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7      | 1         | Inhuurbroker | Gunningscriterium 1: Werving, Selectie en Contracteren - cv's                      | In de Offerteaanvraag (GC1, p. 11) staat dat het is toegestaan om cv's aan te leveren van flexibele arbeidskrachten die reeds werkzaam zijn geweest bij SIVON. Is het eveneens toegestaan om cv's aan te leveren van flexibele arbeidskrachten die momenteel bij SIVON werkzaam zijn?                                                                                                                | Akkoord. Zoals opgenomen in de Offerteaanvraag dienen de flexibele arbeidskrachten wel te allen tijde hiervan op de hoogte te zijn en hiervoor toestemming te verlenen aan Inschrijver.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 8      | 1         | Inhuurbroker | Offerteaanvraag Inhuurbroker - Paragraaf 3.3.2 - Pagina 12                         | U vraagt ons bij bullet 4 van gunningscriterium 2 in te gaan op de wijze waarop Inschrijver invulling geeft aan de overgangsperiode. Om deze overgang correct in te vullen, verkrijgen wij graag inzicht in de huidige (oude) situatie. Kunt u uiteenzetten wat de huidige situatie qua flexibele inhuur is ten einde Inschrijver de mogelijkheid te geven om op adequate wijze hierop in te spelen? | In de huidige situatie zijn circa 25 flexibele arbeidskrachten werkzaam bij SIVON. De nadere overeenkomsten van deze inhuur lopen allen uiterlijk eind 2025 af. SIVON kan nog niet concreet aangeven hoeveel van deze flexibele arbeidskrachten verlengd zullen worden in 2026. Verlenging geschiedt in de regel voor een half of heel jaar. Deze flexibele arbeidskrachten vallen vrijwel allemaal binnen de brokerfunctie Administratieve afhandeling.<br><br>Na definitieve gunning zal SIVON deze flexibele arbeidskrachten informeren en vragen om contact op te zoeken met één van de Mantelpartijen. Gedurende de daarvoor ingerichte overgangsperiode dienen deze flexibele arbeidskrachten overgezet te worden naar de nieuwe situatie. Het is mogelijk dat bij ingang van de Raamovereenkomst direct één of meerdere nadere overeenkomsten zullen worden gesloten onder de nieuwe Raamovereenkomst. |

|    |   |              |                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----|---|--------------|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9  | 1 | Inhuurbroker | Offerteaanvraag<br>Inhuurbroker - Paragraaf<br>3.3.2 - Pagina 12 | GC2 bullet 4: De 'implementatie van kandidaten' is voor Inschrijver niet helemaal duidelijk. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met de 'implementatie van kandidaten'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | De implementatie van kandidaten betreft het volledig en zorgvuldig onboarden van bestaande en nieuwe kandidaten in de brokerdienstverlening. Het betreft het gehele onboardingsproces, conform de daartoe gesteld eisen en voorwaarden in het Programma van Eisen. Bijvoorbeeld binnen de bij het antwoord op vraag 8 geschetste overgangsperiode, maar ook daarna.<br><br>Hierbij benadrukt SIVON dat het zwaartepunt zal liggen op de implementatie van eigen kandidaten van SIVON, ofwel de brokerfunctie Administratieve afhandeling. |
| 10 | 1 | Inhuurbroker | Offerteaanvraag<br>Inhuurbroker - Paragraaf 2.1<br>- Pagina 7    | In de door de aanbestedende dienst beschreven geschiktheidseisen staat dat de inschrijver voor MVOI dient te beschikken over een ISO-14001 certificaat of gelijkwaardig. De inschrijver beschikt over een eigen handboek inclusief de normen voor een milieumanagementsysteem conform de eisen van ISO-14001. Onze directie update dit handboek jaarlijks. Dit handboek wordt ook jaarlijks geaudit door een gecertificeerde instantie. Inschrijver gaat ervan uit dat dit als gelijkwaardig wordt beoordeeld door de aanbestedende dienst. Zo niet, kunt u dan concreet maken wat u als vergelijkwaardig certificaat beoordeelt en hoe dit in lijn loopt met de aanbestedingswet (Aanbestedingswet 2012 - hoofdstuk 2.3 Regels inzake aankondiging, uitsluiting, selectie en gunning - artikel 2.96 – lid 2)? | Een eigen milieumanagementsysteem kan als gelijkwaardig worden geaccepteerd mits de inschrijver aantoont dat het systeem inhoudelijk gelijkwaardig is aan ISO 14001:2015. Indien het door u beschreven handboek aan deze voorwaarden voldoet, wordt deze als gelijkwaardig geaccepteert.                                                                                                                                                                                                                                                  |